|  |
| --- |
| VitalHealth COORDINATE versie 4.1 |

|  |
| --- |
| Release Notes 4.1 |

Eigenaar document

Eloy Zoet, Productmanager COORDINATE (a.i)

Datum

Juli 2018

# Bijlagen

## Toestemmingsverklaring verwerking persoonsgegevens

**Toestemmingsverklaring verwerking persoonsgegevens**

Ik geef als patiënt (betrokkene)hiermee toestemming aan de Ketenpartner en/of Multidisciplinair Overleg (ontvanger) om mijn persoonsgegevens, zoals hieronder verder uitgelegd, voor het hieronder beschreven doel op te vragen bij en te verkrijgen van de zorginstelling. De zorginstelling kan alleen de gegevens verstrekken, als dit toegestaan is volgens de geldende wet- en regelgeving, en de op te vragen gegevens aanwezig zijn.

|  |  |
| --- | --- |
| **Type data** | * Naam-, adres- en woonplaatsgegevens; * Telefoonnummer(s), o.a. voor verzenden SMS-berichten; * E-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie; * Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer; * Geslacht, geboortedatum; * Diagnose * Medicatie * Therapieën * Verzekeringsgegevens (ten behoeve van declaraties) |
| **Periode** | Vanaf dat deze verklaring is ondertekend door u als betrokkene, totdat het niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking, tenzij er een wettelijke langere bewaartermijn geldt (de bewaartermijn voor bijv. medische dossiers is 15 jaar) |
| **Doelbinding** | Op basis van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet cliëntenrechten bij elektronische gegevensverwerking in de zorg (Wceg) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden uw persoonsgegevens verwerkt door de zorggroep. Omdat bij deze gegevensverwerking een elektronisch uitwisselingssysteem wordt gebruikt, is er uitdrukkelijke toestemming van u als betrokkene nodig.    Uw persoonsgegevens worden verwerkt met als doel om ervoor te zorgen dat u op het Keten Informatie Systeem (COORDINATE) de juiste informatie krijgt. Uw persoonsgegevens worden gebruikt om aangeboden informatie vanuit COORDINATE beter op u af te stemmen. Het e-mailadres en mobiel nummer worden gevraagd, zodat aan u initieel inloggegevens kunnen worden verstrekt. Verder kunt u via uw mobiel nummer en/ of e-mailadres berichten ontvangen over nieuwe informatie of nieuwe acties die klaarstaan in COORDINATE of herinneringen daaraan.  Door vast te leggen welke aandoening u heeft en bij welke zorgverlener u onder behandeling bent, kunt u in de toekomst via COORDINATE informatie over uw aandoening en de behandeling aangeboden krijgen. Dat betekent dat u educatieve informatie aangeboden krijgt en dat u de laatst bekende laboratoriumwaarden in COORDINATE zelf in kunt zien.  Uw medische gegevens die verzameld worden tijdens de behandeling, kunnen ook gebruikt worden voor historisch, statistisch of wetenschappelijk onderzoek. Daarop zijn strikte regels van toepassing en is de AVG van kracht. De gegevens van u worden voor historisch, statistisch of wetenschappelijk onderzoek eerst geanonimiseerd. Dit betekent dat gegevens worden verwerkt via een code en dus niet herleidbaar zijn naar personen. Wanneer u bezwaren heeft tegen het gebruik van uw gegevens voor dit doel, dan dient u dit aan uw behandelaar mee te delen. Die dient daar dan een aantekening van te maken in zijn dossier. De gegevens van u worden dan niet voor wetenschappelijk onderzoek gebruikt.    Stichting September is de stichting die de educatieve informatie heeft gemaakt en de hosting van die informatie verzorgt zodat ze benaderd kan worden vanuit COORDINATE. Stichting September kent op geen enkel moment herleidbare persoons- of medische gegevens van u. |
| **Locatie van data** | Binnen de EER of EU. De persoonsgegevens van u worden niet geëxporteerd naar landen buiten de EER of EU, dan wel gedeeld met internationale organisaties gevestigd buiten de EER of EU. |
| **Bewaartermijn** | De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden waartoe deze verwerkt worden, tenzij er een wettelijke langere bewaartermijn geldt (de bewaartermijn voor bijv. medische dossiers is 15 jaar). |
| **Uw rechten** | U heeft altijd het recht om uw data in te zien, te laten wijzigen of de toestemming voor gebruik daarvan in te trekken. |
| **Contactpersoon ontvanger** | U kunt voor vragen contact opnemen met:  uw eigen huisarts |

Deze toestemming wordt door u als betrokkene exclusief aan de ontvanger gegeven en ontslaat de ontvanger er niet van zijn / hun verplichtingen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming tegenover u als patiënt.

1.2 Privacy statement (inclusief Cookies)

Privacy Statement van VitalHealth Coordinate

We verzamelen het liefst zo min mogelijk gegevens van u. Toch is dat soms nodig, om bijvoorbeeld uw behandeling bij de huisarts zo goed mogelijk te laten verlopen. Wij behandelen uw gegevens zorgvuldig en zorgen ervoor dat uw privacy gewaarborgd blijft.

Wij hanteren de volgende vier privacy-uitgangspunten:

• Uw persoonlijke gegevens beschermen we alsof het die van onszelf zijn.

• Uw persoonlijke gegevens gebruiken we alleen voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden.

• Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

• Uw persoonlijke gegevens delen we alleen als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van uw behandelovereenkomst en als er geen overeenkomst, dan alleen als u daar expliciet toestemming voor geeft.

Hieronder kunt u in detail lezen hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan wanneer er gebruik gemaakt wordt van VitalHealth Keten Informatie Systeem (Coordinate). Dit Privacy Statement is primair van toepassing op VitalHealth Coordinate en niet op andere aangeboden producten of diensten. Andere programma’s van VitalHealth kunnen ook deel uitmaken van de totale VitalHealth COORDINATE-oplossing, zoals VitalHealth Insight, een rapportagemodule over de patientpopulatie van de zorggroep, VitalHealth QuestManager, een vragenlijst tool voor het uitvragen van patientervaringen binnen de zorggroep en VitalHealth e-Vita, een patientportaal waarmee de patiënt gegevens kan uitwisselen met de zorgverlener.

Coordinate

Het VitalHealth Coordinate is een multidisciplinair informatiesysteem voor integrale zorg waarmee optimale ondersteuning wordt geboden voor de behandeling van cliënten met (meerdere) chronische aandoeningen, GGZ en ouderenzorg. De zorgverlener heeft samen met u besloten om COORDINATE te gaan gebruiken ter ondersteuning van uw zorgverlening. Hiervoor werkt u samen met de bedrijven VitalHealth en in sommige gevallen met Stichting September (voor het geval dat de huisartsenpraktijk heeft besloten om de educatieve informatie van Stichting September te gebruiken). VitalHealth is het bedrijf dat het Coordinate heeft gebouwd.

Persoonsgegevensverwerking

In het kader van Coordinate worden uw persoonsgegevens verwerkt. De volgende partijen verwerken uw gegevens:

• De huisarts (gevestigd Kajuit 438, 9733 CZ, Groningen is de verwerkingsverantwoordelijke (is verantwoordelijk voor uw gegevensverwerking).

* De zorggroep (gevestigd Kajuit 438E, 9733 CZ, Groningen) is de *verwerker* (verwerkt gegevens voor de huisarts)*.*
* InEen (gevestigd aan de Mercatorlaan 1200 te Utrecht) is een vereniging voor eerstelijnsorganisaties en benchmarker en is een *verwerker* (verwerkt gegevens voor de zorggroep)*.*
* Stichting September (gevestigd aan de Nieuwpoortkade 2A te Amsterdam) is een educatieve organisatie en kan in uw geval een *verwerker* zijn (verwerkt gegevens voor de zorggroep).
* VitalHealth (gevestigd aan de Zonneoordlaan 17 te Ede) is de softwareleverancier van Coordinate en is een *verwerker* (verwerkt gegevens voor de zorggroep)*.*
* OpenLine (gevestigd aan de Amerikalaan 90 te Maastricht Airport) is de hostingprovider met datacenters in Maastricht en Landgraaf en is een *subverwerker* (verwerkt gegevens voor VitalHealth)*.*

**Persoonsgegevens**

De volgende persoonsgegevens worden in Coordinate verwerkt:

(Opmerking: De lijst is niet uitputtend bedoeld, maar geeft de belangrijkste elementen weer.)

* Naam-, adres- en woonplaatsgegevens;
* Telefoonnummer(s), o.a. voor verzenden SMS-berichten;
* E-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie;
* Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer;
* Geslacht, geboortedatum;
* Diagnose
* Medicatie
* Therapieën
* Verzekeringsgegevens (ten behoeve van declaraties)
* Gegevens van bij patiënt betrokken derden
  + Naam
  + Telefoonnummer
  + Emailadres
  + Burgerservicenummer

**Categorieën van betrokkenen waarvan Persoonsgegevens worden verwerkt**

* Patiënten van zorginstellingen
* In geval van QuestManager: familieleden van voornoemde patiënten

**Hoe worden de Persoonsgegevens verwerkt?**

Opmerking: De lijst is gebaseerd op art. 4 sub 2 van de AVG. De lijst is niet uitputtend bedoeld, maar we denken dat de meeste verwerkingen er wel onder te scharen zijn.

* Verzamelen, vastleggen, ordenen en bewaren van persoonsgegevens
* Bijwerken en wijzigen van persoonsgegevens
* Raadplegen en gebruiken van persoonsgegevens (voor rapportage, visualisatie en beslis ondersteunende algoritmes)
* Verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling van persoonsgegevens
* Samenbrengen en met elkaar in verband brengen van persoonsgegevens
* Afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens

**Doeleinden**

Op basis van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens (Wceg) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden uw persoonsgegevens verwerkt. Hieronder staan per onderwerp mogelijke doeleinden genoemd.

Het e-mailadres en mobiel nummer worden gevraagd, zodat als u e-Vita gebruikt aan u initieel inloggegevens kunnen worden verstrekt. Verder kunt u via uw mobiel nummer en/ of e-mailadres berichten ontvangen over nieuwe informatie of nieuwe acties die klaarstaan in e-Vita of herinneringen daaraan.

Door vast te leggen welke aandoening u heeft en bij welke zorgverlener u onder behandeling bent, krijgt u via e-Vita informatie over uw aandoening en de behandeling aangeboden. Dat betekent dat u educatieve informatie aangeboden krijgt en dat u de laatst bekende laboratoriumwaarden in Coordinate zelf in kunt zien.

De gegevens over de pagina’s die u op Coordinate bezoekt worden verzameld en anoniem en geaggregeerd gebruikt om vast te stellen welke patiëntgroepen (typen patiënten) op welke wijze Coordinate gebruiken zodat de werking ervan nog beter op de gebruikers kan worden afgestemd.

De medische gegevens die verzameld worden tijdens de behandeling, kunnen ook gebruikt worden voor historisch, statistisch of wetenschappelijk onderzoek. Daarop zijn strikte regels van toepassing en is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Uw gegevens worden voor historisch, statistisch of wetenschappelijk onderzoek eerst geanonimiseerd. Dit betekent dat gegevens worden verwerkt via een code en dus niet herleidbaar zijn naar personen. Dit is concreet het geval bij de aanlevering van statistische gegevens aan InEen. Dit is een organisatie die de belangen van de georganiseerde eerste lijn behartigt en verbetering van de kwaliteit van leven stimuleert.

Stichting September is de stichting die de educatieve informatie heeft gemaakt en de hosting van die informatie verzorgt zodat ze benaderd kan worden vanuit Coordinate. Stichting September kent op geen enkel moment herleidbare persoons- of medische gegevens van u.

**Grondslag**

De persoonsgegevensverwerking is gebaseerd op uw specifieke toestemming voor de verwerking op grond van de Wceg. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Een dergelijke intrekking doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking van de toestemming. Als u uw toestemming intrekt, kunt u niet meer meedoen aan het ketenzorg-programma.

De zorggroep bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking, tenzij er een wettelijke langere bewaartermijn geldt (de bewaartermijn voor bijv. medische dossiers is 15 jaar). De zorggroep is verantwoordelijk voor het vaststellen van de juiste wettelijke termijn. Dit geldt ook voor het eventueel vernietigen van persoonsgegevens na afloop van de bewaartermijn. Slechts betrokken medewerkers hebben inzage in de persoonsgegevens.

De zorggroep zal uw persoonsgegevens niet exporteren naar landen buiten de EER of EU, dan wel delen met internationale organisaties gevestigd buiten de EER of EU.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Uw gegevens worden verwerkt ten behoeve van geautomatiseerde besluitvorming (Population Health Management), waaronder profilering. Deze geautomatiseerde besluitvorming vindt plaats op basis van regels en richtlijnen die in samenwerking met werkgroepen en kaderartsen zijn opgesteld. Op basis van deze regels en richtlijnen krijgt een huisarts op patiëntniveau adviezen ter verbetering van de zorg en de registratie hieromtrent. Daarnaast worden de gegevens ook geanonimiseerd en op een geaggregeerde manier beschikbaar gesteld aan de zorggroep. Op deze manier kan de zorggroep ondersteuning bieden aan de bedrijfsvoering binnen de praktijken.

**Beveiliging van persoonsgegevens**

Coordinate is geen algemene website maar een persoonlijk en beveiligd internetportaal. Om Coordinate aan u aan te kunnen bieden, worden herleidbare persoons- en medische gegevens van u opgeslagen. De softwareleverancier VitalHealth heeft maatregelen genomen om deze gegevens conform de AVG en de Nederlandse Norm voor informatiebeveiliging in de gezondheidszorg (NEN7510) te beveiligen.

**Datalekken**

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een meldplicht datalekken opgenomen. Deze meldplicht houdt in dat de zorggroep direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zodra er een ernstig datalek wordt geconstateerd en dit datalek waarschijnlijk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van u. Deze melding dient binnen 72 uur gemeld te worden aan de AP. Als deze melding niet binnen 72 uur gedaan kan worden, moet de melding worden vergezeld door een motivatie voor de vertraging. Overigens moeten alle inbreuken, ongeacht hun gevolgen, worden geregistreerd door de zorggroep.

**Uw rechten**

U heeft het recht bij de zorggroep een verzoek in te dienen om inzage in welke persoonsgegevens er van u door de zorggroep worden verwerkt. Wanneer u van mening bent dat die persoonsgegevens niet of niet langer volledig zijn, kunt u bezwaar maken tegen de persoonsgegevensverwerking, een verzoek indienen om uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te rectificeren of te verwijderen, dan wel een verzoek indienen om de persoonsgegevensverwerking te beperken. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een derde. De zorggroep zal dergelijke verzoeken zo snel mogelijk inwilligen of u gemotiveerd toelichten waarom uw verzoek (nog) niet kan worden uitgevoerd. U kunt uw verzoek zenden aan de zorggroep, waarvan de contactgegevens hieronder te vinden zijn.

**GEBRUIK VAN COOKIES**

**Wat zijn cookies?**

Coordinate maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die tijdens een bezoek aan de website op uw harde schijf worden geplaatst.

*Functionele cookies*

Er wordt gebruik gemaakt van functionele cookies. Deze cookies zijn nodig om het Coordinate op de juiste wijze te laten functioneren. Met andere woorden: zij zijn noodzakelijk om de door u gevraagde dienst te leveren.

Contactgegevens ontvanger

Stichting gezondheidscentrum Lewenborg

Kajuit 438E, 9733 CZ, Groningen

Telefoonnummer zorggroep: 050-5412744

E-mailadres zorggroep: [secretariaat@gcl.nl](mailto:secretariaat@gcl.nl)

KVK-nummer zorggroep: 410110220

Contactgegevens Functionaris voor gegevensbescherming:

F. Tilstra

Kajuit 438E, 9733 CZ, Groningen

Telefoonnummer: 06-41644546

E-mailadres: ftilstra@gcl.nl

**Wijziging Privacy Statement**

Wanneer er onverhoopt aanpassingen gedaan worden in het reeds door u geaccepteerde Privacy Statement, dan zal bij uw eerstvolgende gebruik van Coordinate opnieuw toestemming aan u gevraagd worden.

**Vragen en klachten**

Indien u nog vragen heeft over het privacy en cookie statement van Coordinate, dan kunt u uiteraard contact met de zorggroep opnemen.

Mocht u van mening zijn dat uw persoonsgegevens op een onbehoorlijke of onrechtmatige wijze verwerkt en de zorggroep geen/onvoldoende gehoor geeft aan uw bezwaar of uw verzoek, zoals hiervoor omschreven, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Toestemmingsverklaring verwerking persoonsgegevens

**Toestemmingsverklaring verwerking persoonsgegevens**

Ik geef als patiënt (betrokkene)hiermee toestemming aan de zorggroep (ontvanger) om mijn persoonsgegevens, zoals hieronder verder uitgelegd, voor het hieronder beschreven doel op te vragen bij en te verkrijgen van de zorginstelling. De zorginstelling kan alleen de gegevens verstrekken, als dit toegestaan is volgens de geldende wet- en regelgeving, en de op te vragen gegevens aanwezig zijn.

|  |  |
| --- | --- |
| **Type data** | * Naam-, adres- en woonplaatsgegevens; * Telefoonnummer(s), o.a. voor verzenden SMS-berichten; * E-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie; * Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer; * Geslacht, geboortedatum; * Diagnose * Medicatie * Therapieën * Verzekeringsgegevens (ten behoeve van declaraties) |
| **Periode** | Vanaf dat deze verklaring is ondertekend door u als betrokkene, totdat het niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking, tenzij er een wettelijke langere bewaartermijn geldt (de bewaartermijn voor bijv. medische dossiers is 15 jaar) |
| **Doelbinding** | Op basis van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet cliëntenrechten bij elektronische gegevensverwerking in de zorg (Wceg) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden uw persoonsgegevens verwerkt door de zorggroep. Omdat bij deze gegevensverwerking een elektronisch uitwisselingssysteem wordt gebruikt, is er uitdrukkelijke toestemming van u als betrokkene nodig.  Uw persoonsgegevens worden verwerkt met als doel om ervoor te zorgen dat u op Coordinate de juiste informatie krijgt. Uw persoonsgegevens worden gebruikt om aangeboden informatie vanuit Coordinate beter op u af te stemmen. Het e-mailadres en mobiel nummer worden gevraagd, zodat aan u initieel inloggegevens kunnen worden verstrekt. Verder kunt u via uw mobiel nummer en/ of e-mailadres berichten ontvangen over nieuwe informatie of nieuwe acties die klaarstaan in Coordinate of herinneringen daaraan.  Door vast te leggen welke aandoening u heeft en bij welke zorgverlener u onder behandeling bent, krijgt u via Coordinate informatie over uw aandoening en de behandeling aangeboden. Dat betekent dat u educatieve informatie aangeboden krijgt en dat u de laatst bekende laboratoriumwaarden in Coordinate zelf in kunt zien.  Uw medische gegevens die verzameld worden tijdens de behandeling, kunnen ook gebruikt worden voor historisch, statistisch of wetenschappelijk onderzoek. Daarop zijn strikte regels van toepassing en is de AVG van kracht. De gegevens van u worden voor historisch, statistisch of wetenschappelijk onderzoek eerst geanonimiseerd. Dit betekent dat gegevens worden verwerkt via een code en dus niet herleidbaar zijn naar personen. Wanneer u bezwaren heeft tegen het gebruik van uw gegevens voor dit doel, dan dient u dit aan uw behandelaar mee te delen. Die dient daar dan een aantekening van te maken in zijn dossier. De gegevens van u worden dan niet voor wetenschappelijk onderzoek gebruikt.  Stichting September is de stichting die de educatieve informatie heeft gemaakt en de hosting van die informatie verzorgt zodat ze benaderd kan worden vanuit Coordinate. Stichting September kent op geen enkel moment herleidbare persoons- of medische gegevens van u. |
| **Locatie van data** | Binnen de EER of EU. De persoonsgegevens van u worden niet geëxporteerd naar landen buiten de EER of EU, dan wel gedeeld met internationale organisaties gevestigd buiten de EER of EU. |
| **Bewaartermijn** | De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden waartoe deze verwerkt worden, tenzij er een wettelijke langere bewaartermijn geldt (de bewaartermijn voor bijv. medische dossiers is 15 jaar). |
| **Uw rechten** | U heeft altijd het recht om uw data in te zien, te laten wijzigen of de toestemming voor gebruik daarvan in te trekken. |
| **Contactpersoon zorggroep** | U kunt voor vragen contact opnemen met:  uw eigen huisarts |

Deze toestemming wordt door u als betrokkene exclusief aan de zorggroep gegeven en ontslaat de zorggroep er niet van zijn / hun verplichtingen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming tegenover u als patiënt.

|  |  |
| --- | --- |
| Zonneoordlaan 17  6718 TK Ede  T 0318 – 75 47 00  info@vitalhealthsoftware.nl | www.vitalhealthsoftware.nl |